

## HƯỚNG DẪN THỦ TỤC CẤP ĐIỆN QUA LƯỚI ĐIỆN TRUNG ÁP

Khi Quý khách hàng có nhu cầu cấp điện qua trạm biến áp chuyên dùng cần đầu tư công trình đường dây và trạm biến áp trung áp, Quý khách hàng thực hiện **01** thủ tục đăng ký mua điện thông qua **một** trong các hình thức sau:

- Đăng ký tại Website Trung tâm CSKH: <http://cskh.hcmipc.com.vn>
- Gọi điện đến tổng đài Trung tâm CSKH: **1900545454**
- Đăng ký trực tiếp tại quầy Giao dịch Khách hàng thuộc Công ty Điện lực sở tại.
- Gửi văn bản đề nghị mua điện đến Công ty Điện lực sở tại.

Với mong muốn phục vụ Quý khách hàng ngày một tốt hơn, Tổng công ty điện lực Thành phố Hồ Chí Minh chủ trương đẩy mạnh **đầu tư toàn bộ** công trình cấp điện cho các khách hàng thuộc các lĩnh vực ngành nghề sản xuất, kinh doanh, dịch vụ (trừ lĩnh vực kinh doanh bất động sản) với nguyên tắc **“Giải quyết cấp điện với công suất và thời gian theo yêu cầu của khách hàng”**.

Thông thường, sau khi tiếp nhận đăng ký mua điện của Quý khách hàng, thời hạn giải quyết của Công ty Điện lực và các Cơ quan Quản lý Nhà nước như sau:

Công trình do ngành điện đầu tư	Công trình khách hàng tự đầu tư
Công ty Điện lực thực hiện đầu tư công trình cấp điện cho khách hàng với thời gian tối đa <b>13 ngày</b> làm việc kể từ khi tiếp nhận đăng ký mua điện của khách hàng và khách hàng sẽ <b>không phải thực hiện</b> thủ tục nào khác.	- Công ty Điện lực thực hiện <b>02</b> thủ tục với tổng thời gian không quá <b>03</b> ngày làm việc, gồm: <ul style="list-style-type: none"><li>+ Thỏa thuận đấu nối: 01 ngày.</li><li>+ Nghiệm thu đóng điện: 02 ngày.</li></ul> - Cơ quan Quản lý Nhà nước thực hiện (song song) tối đa <b>02</b> thủ tục với thời gian không quá <b>05 ngày</b> làm việc, theo đó, Công ty Điện lực sẽ cử nhân viên hỗ trợ khách hàng thực hiện các thủ tục này, bao gồm: <ul style="list-style-type: none"><li>+ Thỏa thuận hướng tuyến, vị trí trồng trụ và cấp phép thi công: 05 ngày.</li><li>+ Bổ sung quy hoạch phát triển điện lực (đối với trạm có tổng công suất &gt; 2000kVA và chưa có trong quy hoạch): 05 ngày.</li></ul>

**TỔNG CÔNG TY ĐIỆN LỰC THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**