



**TỔNG CÔNG TY ĐIỆN LỰC TP HỒ CHÍ MINH**  
35 Tôn Đức Thắng, Quận 1, TP.HCM  
Điện thoại: (028) 22201177 Email: cskh@evnhcmc.vn  
[www.evnhcmc.vn](http://www.evnhcmc.vn) Hotline 1900.545454

## **THÔNG CÁO BÁO CHÍ**

### **Kế hoạch triển khai Tri ân khách hàng năm 2020**

Hôm nay, ngày 10 tháng 11 năm 2020, Tổng công ty Điện lực TP.HCM (EVNHCMC) triển khai kế hoạch “Tri ân khách hàng” năm 2020 với các nội dung như sau:

#### **I. Mục đích**

- Chăm sóc khách hàng thông qua các hoạt động kinh doanh và dịch vụ khách hàng;
- Chia sẻ, hỗ trợ đồng bào miền Trung khắc phục thiệt hại do bão, lũ;
- Tiếp tục nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng, giải quyết mọi yêu cầu của khách hàng trong thời gian nhanh nhất, đảm bảo vận hành hệ thống điện an toàn.

#### **II. Thông điệp “Chung tay cùng hướng về đồng bào miền Trung”**

#### **III. Thời gian thực hiện Tri ân khách hàng**

- Tháng 11 và tháng 12 năm 2020

#### **IV. Các chương trình thực hiện**

1. Lắp đặt và trao tặng hệ thống điện mặt trời mái nhà: EVNHCMC lắp đặt và trao tặng 02 hệ thống điện mặt trời trên mái nhà tại 02 địa điểm công cộng.

2. Vệ sinh công nghiệp miễn phí trạm biến áp cho các khách hàng: EVNHCMC thực hiện tối thiểu 05 trạm biến áp cho 01 quận/huyện trong 01 tháng, tổng cộng tối thiểu 240 trạm.

3. Thực hiện Chương trình Quay số trúng thưởng “Khách hàng may mắn EVNHCMC”:

- Giải nhất: 01 Iphone 11 Pro Max 256GB
- Giải nhì: 01 Laptop
- Giải ba: 03 Máy lọc nước trong 3 tháng (01 giải/tháng x 3 tháng 10, 11, 12/2020)
- Giải khuyến khích: 900 Phiếu mua hàng trong 3 tháng (300 giải/tháng x 3 tháng 10, 11, 12/2020).

a) Đối tượng tham dự:

- Các khách hàng thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt và thanh toán đúng hạn;
- Thực hiện các dịch vụ điện qua ứng dụng EVNHCMC CSKH;
- Thực hiện các dịch vụ điện qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

b) Thời gian thực hiện:

- Tổ chức quay số trúng thưởng: Dự kiến ngày 30/11 và 31/12/2020.
- Trao thưởng: Từ ngày 10/12/2020.

4. Tặng 900 phần quà cho các khách hàng đăng ký gắn mới điện kế trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

5. Tặng 200 phần quà cho các Mẹ Việt nam Anh hùng, gia đình chính sách, các em thiếu nhi khó khăn tại miền Trung bị ảnh hưởng bởi lũ lụt.

6. Tặng quà cho gia đình chính sách, hộ nghèo: Công đoàn, Đoàn Thanh niên Tổng công ty phối hợp với các đơn vị thực hiện tặng 1.000 phần quà, nhu yếu phẩm, vật dụng cần thiết cho các gia đình chịu ảnh hưởng của bão, lũ tại miền Trung.

7. Hỗ trợ đồng bào miền Trung khắc phục sau bão, lũ: Đoàn Thanh niên EVNHCMC phối hợp với Đoàn Thanh niên Tổng công ty Điện lực miền Trung thực hiện sửa chữa hệ thống điện gia đình, lắp đèn chiếu sáng cho các hộ nghèo, gia đình chính sách, hoàn cảnh khó khăn và trường học, nhà sinh hoạt cộng đồng, nhà thiếu nhi tại khu vực vùng lũ miền Trung với số lượng 500 hộ.

8. Thực hiện Công trình Tuyển hẻm có hệ thống điện an toàn, mỹ quan, tiết kiệm: Đoàn Thanh niên Tổng công ty triển khai cải tạo 60 tuyến hẻm trên địa bàn TP.HCM.

9. Thực hiện Công trình Chung cư văn minh – sạch đẹp an toàn: Đoàn Thanh niên Tổng công ty triển khai tại 05 chung cư trên địa bàn Thành phố.

10. Gửi thư ngõ qua OTT/ ZMS/Email: EVNHCMC nhắn tin tri ân khách hàng, chúc mừng năm mới, quảng bá ứng dụng EVNHCMC CSKH qua email, các ứng dụng CSKH cho 100% khách hàng có thông tin liên lạc qua các kênh này.

11. Tặng lịch và gửi thiệp chúc Tết 2021 đến 29.000 khách hàng.

12. Triển khai “Tuần lễ hồng EVNHCMC” về hoạt động hiến máu tình nguyện.

13. Tổ chức Lễ tổng kết thi đua gia đình tiết kiệm điện cấp quận, huyện: Các Công ty Điện lực lập kế hoạch và triển khai tổ chức Lễ tổng kết chương trình thi đua “Gia đình tiết kiệm điện năm 2020” cấp quận, huyện trước ngày 31/12/2020.

14. Tổ chức Chương trình Chung tay sử dụng năng lượng xanh.

*Trân trọng./.*

**TỔNG CÔNG TY ĐIỆN LỰC TP.HCM**