



**TẬP ĐOÀN ĐIỆN LỰC VIỆT NAM  
TỔNG CÔNG TY  
ĐIỆN LỰC TP HỒ CHÍ MINH**

**THÔNG CÁO BÁO CHÍ**

về Lễ ký kết “Hợp đồng tư vấn xây dựng lộ trình Chuyển đổi số cho Tổng công ty Điện lực TP.HCM” giữa Tổng công ty Điện lực TPHCM và Tập đoàn FPT

*TP. HCM, ngày 17 tháng 12 năm 2020*

Cách mạng công nghiệp lần thứ tư đã và đang tác động mạnh mẽ đến toàn cầu, làm thay đổi căn bản kinh tế và xã hội, đòi hỏi Chính phủ, doanh nghiệp các nước trên thế giới phải đối mặt với những thách thức lớn, đòi hỏi những sự thay đổi để phù hợp trước sự tiến bộ của công nghệ, khoa học kỹ thuật. Các quốc gia trên thế giới tiến hành xây dựng đô thị thông minh, thúc đẩy chuyển đổi số, các doanh nghiệp Việt Nam nói chung cũng sẽ không thể nằm ngoài xu hướng chuyển đổi số. Việc thực hiện tốt chuyển đổi số sẽ góp phần thúc đẩy cạnh tranh và cải thiện môi trường đầu tư, thúc đẩy phát triển kinh tế-xã hội, giúp các doanh nghiệp tìm kiếm mô hình hoạt động kinh doanh linh hoạt hơn, vừa tiết giảm chi phí, vừa tối ưu nguồn lực.

Ngày 03/6/2020, Thủ tướng Chính phủ ban hành Quyết định số 749/QĐ-TTg về phê duyệt “Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”. Tiếp theo đó, Ngày 03/7/2020, Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành Quyết định số 2393/QĐ-UBND phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số của thành phố Hồ Chí Minh. Tổng công ty nhận thức sâu sắc rằng thực hiện chuyển đổi số là cơ bản thực hiện cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư. Đồng hành trong Chương trình chuyển đổi số quốc gia và Chương trình Chuyển đổi số của thành phố Hồ Chí Minh, Tổng công ty xác định xây dựng kế hoạch và thực hiện chuyển đổi có vai trò đặc biệt quan trọng và quyết định trong chiến lược phát triển của Tổng công ty từ nay đến 2030.

Tổng công ty Điện lực TPHCM đã có những kết quả nổi bật trong việc ứng dụng công nghệ thông tin và đầu tư thiết bị, công nghệ hiện đại vào quản lý, vận hành hệ thống điện và kinh doanh dịch vụ khách hàng. Từ trước năm 2000, việc ứng dụng kỹ thuật số đã được triển khai trên một số lĩnh vực như: quản lý kỹ thuật, quản lý khách hàng, chỉ số điện, hóa đơn điện, tài chính-kế toán, nhân sự, tiền lương, vật tư, tài sản...

Bắt đầu từ năm 2003, Chuyển đổi số bắt đầu được hình thành ở một số lĩnh vực và đã mang lại một giá trị nhất định trong một số lĩnh vực, cụ thể như: số liệu hóa đơn điện được khai thác tập trung thông qua CMIS, làm cho khách hàng được tiếp cận dịch vụ thông báo tiền điện nhanh hơn và tương tác thanh toán tiền

điện tốt hơn; Hệ thống quản lý nhân sự-tiền lương bao gồm các phân hệ như: Nhân sự; Chăm công; Tiền lương; Bảo hiểm; Y tế. Trong giai đoạn này, EVNHCMC cũng chuyển giao một số hệ thống phần mềm từ EVN như CMIS, FMIS.

Từ năm 2013, EVNHCMC triển khai Hệ thống phần mềm E-Office, được xem là một bước chuyển đổi số điển hình trong lĩnh vực quản trị văn phòng. Bên cạnh đó, EVNHCMC cũng đã đầu tư vào hệ thống mạng MAN để kết nối tất cả các đơn vị trực thuộc, hệ thống máy chủ, thiết bị số hoá cho người dùng cuối, công nghệ cho phát triển phần mềm.

Trong những năm gần đây, EVNHCMC tập trung đầu tư công nghệ, thiết bị hiện đại vào quản lý, vận hành hệ thống điện và kinh doanh dịch vụ khách hàng. Gần 99% khách hàng thanh toán không dùng tiền mặt là kết quả lớn cho những nỗ lực của ngành điện TP Hồ Chí Minh trong chặng đường chuyển đổi số, nâng cao chất lượng cung cấp và dịch vụ ngành điện. Khách hàng có thể đóng tiền điện thông qua 23 ngân hàng và 9 đối tác thu hộ của Tổng công ty Điện lực TP Hồ Chí Minh (EVNHCMC) hoặc các hình thức điện tử: SMS, mobile, internet banking. Đến hết quý III năm 2020, EVNHCMC đã cung cấp 100% dịch vụ trực tuyến cấp độ 4 đối với 19/19 loại hình dịch vụ. Kênh tương tác của EVNHCMC với khách hàng cũng đa dạng, phong phú từ tổng đài chăm sóc khách hàng 1900545454, tổng đài nhắn tin SMS đến website, email, ứng dụng trên thiết bị di động...

Trong công tác quản lý vận hành hệ thống điện, EVNHCMC đã xây dựng và đưa vào vận hành trung tâm điều khiển được trang bị hệ thống SCADA/DMS hiện đại, là thành phần mang tính cốt lõi, nền tảng của lưới điện thông minh, giúp nâng cao năng lực giám sát, điều khiển và tự động hóa lưới điện toàn thành phố. EVNHCMC đã hoàn thành số hóa lưới điện trên nền bản đồ hệ thống thông tin địa lý (GIS), hoàn tất triển khai hệ thống giám sát, điều khiển từ xa (Mini-SCADA) cho 100% tuyến dây lưới điện trung thế thông qua hơn 1.700 thiết bị đóng cắt thông minh kết hợp với hạ tầng viễn thông dùng riêng (3G, cáp quang) chuyên biệt. Đồng thời, đã tự nghiên cứu và xây dựng thành công hệ thống lưới điện vận hành tự động hóa hoàn toàn cho khoảng 180 tuyến dây công cộng. Hệ thống này có chức năng tự động phát hiện, cô lập sự cố và tái lập cung cấp điện cho các khu vực không bị ảnh hưởng. Bên cạnh đó, 100% các trạm biến áp 110/220kV đã được chuyển sang vận hành theo chế độ không người trực, điều khiển từ xa.

Đến nay, mức độ tự động hóa cao trong khâu quản lý vận hành đã giúp EVNHCMC không ngừng nâng cao chỉ số độ tin cậy cung cấp điện. Cụ thể số lần mất điện bình quân một khách hàng trong năm (SAIFI) giảm từ 6,72 lần (năm 2015) xuống còn 0,78 lần (năm 2019), tương ứng thời gian mất điện bình quân 1 khách hàng (SAIDI) giảm từ 720 phút (năm 2015) xuống còn 59 phút (năm 2019). Tồn thất điện năng: giảm sâu từ 4,66% (năm 2015) xuống 3,45% (năm 2019), về đích sớm 01 năm so với chỉ tiêu giao giai đoạn 2016-2020. Mức độ hài lòng của khách hàng đối với EVNHCMC năm 2019 là 8,66/10, tăng 0,33 điểm so với năm 2018 và là một trong số ít các đơn vị đạt 8/8 điểm kỹ thuật.

Năm 2020, Tổng công ty đã đưa vào vận hành Trung tâm dữ liệu (Data Center) hiện đại, đóng vai trò then chốt trong quá trình chuyển đổi số của Tổng công ty.

Trong tháng 10 vừa qua, EVNHCMC vinh dự là đơn vị được nhận giải “Doanh nghiệp chuyển đổi số xuất sắc” do Hội truyền thông số Việt Nam trao tặng. Trước đó, EVNHCMC đã nhận được Giải thưởng Công nghệ thông tin và truyền thông TP Hồ Chí Minh lần thứ 11 với hạng mục Đơn vị ứng dụng Công nghệ thông tin - Truyền thông tiêu biểu.

Kết quả bước đầu như trên cho thấy tầm nhìn, định hướng chiến lược đúng đắn và những nỗ lực hiệu quả của tập thể lãnh đạo, cán bộ công nhân viên Tổng công ty, đồng thời là tiền đề thuận lợi để triển khai quá trình Chuyển đổi số của Tổng công ty trong thời gian sắp tới.

Một trong các yêu cầu quan trọng cần phải đáp ứng khi triển khai chuyển đổi số là việc đổi mới tư duy và thống nhất nhận thức. Toàn thể lãnh đạo, CNVC-LĐ của Tổng công ty cần hiểu rõ về Chuyển đổi số. Tổng công ty cần đánh giá đúng những hạn chế, yếu kém về phát triển trong kỷ nguyên số để thay đổi tư duy, thực hiện chuyển đổi tổng thể và toàn diện. Thực hiện chương trình chuyển đổi số đặt ra yêu cầu mỗi CNVC-LĐ của Tổng công ty phải có tư duy, cách làm mới, dám nghĩ, dám làm, thích ứng với sự thay đổi nhanh chóng của môi trường sống, làm việc, với cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư.

Bên cạnh đó, việc cập nhật các xu hướng công nghệ mới, tham vấn các đơn vị chuyên trách, các chuyên gia để đảm bảo thực hiện đúng định hướng của Tập đoàn Điện lực Việt Nam và mục tiêu của Tổng công ty là hết sức cần thiết.

Vì vậy, Tổng công ty Điện lực TPHCM và Công ty Cổ phần Tập đoàn FPT đã thống nhất thiết lập mối quan hệ cộng tác lâu dài giữa hai đơn vị trong quá trình xây dựng kế hoạch chuyển đổi số, cụ thể Công ty Cổ phần Tập đoàn FPT sẽ là đối tác chiến lược, cung cấp các giải pháp chuyển đổi số toàn diện cho EVNHCMC trong thời gian tới, góp phần giúp EVNHCMC nắm bắt xu hướng công nghệ, phấn đấu đến hết năm 2022 hoàn thành cơ bản quá trình chuyển đổi số tại EVNHCMC.

Trân trọng./.

**THÔNG TIN LIÊN HỆ:**

Ban Truyền thông – Tổng công ty Điện lực TP. HCM;

Địa chỉ: 35 Tôn Đức Thắng, Quận 1, TP. HCM.

Email: [bantruyenthong@hcmptc.com.vn](mailto:bantruyenthong@hcmptc.com.vn)